



CV van Marc Buys.

Adres: David Tenierslaan 10, B-2500 Lier, België.
Geboren te Lier op 27 maart 1948.
Tel: 0032 3 489 02 17, mobiel: 0032 486 895697.
E-mail: buys.marckynet.be
Gehuwd en vader van drie kinderen.

Talen: Nederlands: moedertaal

Frans en Engels: Spreken, lezen, schrijven en begrijpen: goed.

Duits: Begrijpen en lezen matig, spreken en schrijven slecht.

Als freelance docent/consulent sinds 1988 verbonden in Nederland aan MKB, Cursus en Training. MKB is een officieel orgaan ter ondersteuning van middelgrote en kleine bedrijven. Vergelijkbaar met onze UNIZO. Stichtend medewerker en lid van het directiecomité van de Dolphin Consulting Group, eesv, bureau voor trainingen en coaching, gespecialiseerd in "maatwerk" interventies.

Auteur van: "verkoop aan de eindgebruiker", "De rol van groepsdynamiek in werkgroepen", "Effectief leidinggeven op de werkvloer", "Conflicten, ontstaan, behandelen en vermijden", "Communicatie in het kader van de transactionele analyse".

Freelance medewerker voor EDUCAM, opleidingen voor de Belgische automobiel branche.

SPECIEFIEKE DESKUNDIGHEDEN: VORMINGEN, OPLEIDINGEN, COACHING EN TRAININGEN IN:

1. Algemeen.

- Communicatie.
- Timemanagement.
- Presentatietechnieken.
- Resultaat gericht vergaderen.
- Werken en Zaken doen met andere culturen.

2. Kader en middenkader

- Effectief leiding geven
- Situationeel leidinggeven.
- Team building en groepsdynamiek.
- Communicatie.
- Assertiviteit.
- Motiveren.
- Transactionele analyse in praktijk.
- Conflicten vermijden en oplossen.
- Persooneelsgesprekken: functionering en evaluatiegesprekken.

3. Commercieel.

- Verkoop naar de eindverbruiker (retail, detail en winkelverkoop).
- Verkoop B 2 B.
- Prospecteren met resultaat.
- Doelgericht werken op beurzen.
- Klantgericht onthaal.
- Telemarketing en telefonische verkoop.
- Offertes die scoren.
- Behoeftanalyse.

OPLEIDING EN BEROEPSERVARING.

- 1966 tot 1968: A2 Diploma Vliegtuiginstrumenten, Kon. Tech. School van de Belgische Luchtmacht.
- In 1972: Kandidatuur Rechten Sint Ignatius te Antwerpen.
- Vanaf 1973 als zelfstandig commercieel medewerker voor verschillende bedrijven gewerkt. Begonnen als verkoper (Balex, electro) tot zaakvoeder Bruynzeelkeukens Antwerpen.
- In 1987: Consultant- en trainingsmanageropleiding van 15 maanden voor alle facetten van de communicatie, gevolgd bij BPM in Nederland. Daardoor "erkende" trainer in Nederland (soort "vestigingswet"). Verder door eigen studie en seminars het aantal vormingen uitgebreid, met de begeleiding van MKB Nederland.

STERKE PUNTEN:

- Persoonlijke aandacht voor de deelnemers.
- Praktijk gericht.
- Humor
- Veel ervaring en dus veel voorbeelden.
- Vinden van oplossingen voor specifieke praktijkproblemen.
- Goede interactie met de groep.
- Hoge dosis empathie.
- Puntueel en afspraak gebonden.

STERKE TRAININGEN:

- Communicatie.
- Leiding geven.
- Timemanagement.
- Resultaat gericht vergaderen.
- Personeelsgesprekken.
- Alle commerciële interventies.
- coaching

ZWAKKE PUNTEN:

- Administratie.
- Lelijk geschrift.
- Roker.
- Leeftijd.

EEN GREEP UIT ENKELE PRETTIGE REFERENTIES:

Free-lance medewerker bij:

- MKB, Nederland.
- BPM, Lelystad.
- Educam, België.
- Unizo Limburg.
- Ensor instituut Oostende.
- Kamers van Koophandel, Nederland.
- Febiac, België.
- Febelhout, België.
- Febeltex-Merelbeke.
- Plato, België.
- Kernsupport, Rosendaal.
- Goaltrainingen, Waalwijk.

In company trainingen en cursussen:

Alno Keukens Deinze,
Baggermann Roermond,
Löewe Borgerhout,
SRBII Brussel,
Febia Brussel,
Boomkwekerij de Jong Haarle,
Royal Crown Genk,
Super Club Geel,
Videoland Nederland Lekkerkerk,
Brantano Aalst,
ArcelorMittal DE, ES, FR, LU, BE - Europa,
CZ Ziekenzorg Tilburg, -Eindhoven, - Sittard,
Nederlandse Vakbond Varkenshouders, NL.,
Vakbond Taxichauffeurs Rotterdam,
Frontaal Schimmert,
Koac Made,
Hofmeester Dental Schimmel,
Welchenradt,
Volkswagen Den Haag,
Laurier-Blome Maastricht,
Gasned, Tilburg,
VAB
SNFoto Nederland
Ect.

Agro centrum Zundert,
Siemens Drogenbos,
Ministerie E.Z. NL Den Haag,
Proximus Brussel,
DDN Jeansland Lennik,
Electro Engels Antwerpen,
KTBA s'Gravenmoer,
Isala Klinieken Zwolle,
Bofeb Ministerie E Z. NL Den Haag,
Bodystyling Kapelen,
De Vooruit Gent,
Bloemenveiling Almeer,
Europoolsystem St. Katelijen-Waver,
Brentjens Heerlen,
Educam Brussel,
Knpc Den Haag,
Viessmann-Zaventem, Roeselare,
MCL Born,
DDG Kachels Wilsele,
Pinky Maastricht,
BMW Motors Belgium,
Ford Benelux,
Telemedicine Amstelveen,

*

*

*